



8 800 555 42 20

**Suzuki Assistance – программа помощи  
на дорогах для новых автомобилей Suzuki**



## ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ПРОГРАММУ SUZUKI ASSISTANCE

 **SUZUKI  
ASSISTANCE**

8 800 555 42 20

Поздравляем Вас с покупкой нового автомобиля Suzuki! Мы высоко ценим ваш выбор и рады представить Вашему вниманию специальный пакет услуг помощи на дороге для клиентов Suzuki.

Что может быть дороже комфорта и уверенности в завтрашнем дне? Мы гордимся высокой надежностью наших автомобилей, но для нас важно предоставить клиентам Suzuki дополнительную поддержку в любой самой непредсказуемой ситуации на дороге. Поэтому мы разработали специальный пакет услуг, который призван защитить Вас от любых неприятностей, с которыми Вы можете столкнуться в процессе эксплуатации Вашего автомобиля. Мы искренне надеемся, что Вам не придется воспользоваться этой услугой, однако на случай, если Вам понадобится помощь, предлагаем Вам ознакомиться с условиями действия программы.

### **ЕСЛИ ВАМ НЕОБХОДИМА ПОМОЩЬ...**

1) В случае, если Ваш автомобиль обездвижен в результате ДТП или внезапной поломки, просто свяжитесь с нами по номеру телефона **8 800 555 42 20**.

2) Укажите свое имя, VIN автомобиля и кратко опишите характер неисправности. Будьте готовы ответить на несколько простых вопросов наших технических специалистов.

В зависимости от ситуации мы предложим Вам самое оптимальное решение и организуем необходимую помощь.



## УСЛУГИ ПО ПРОГРАММЕ



8 800 555 42 20

### 1. БАЗОВАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ

Наши специалисты обладают богатым практическим опытом и знаниями и всегда готовы предоставить Вам техническую консультацию по Вашему автомобилю.

### 2. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И РЕМОНТ НА МЕСТЕ

Выезд технического специалиста на место поломки осуществляется в случае незначительной поломки, для устранения которой не требуется специального оборудования:

- Подзарядка аккумулятора на месте;
- Подвоз и долив топлива (топливо оплачивается клиентом);
- Вскрытие автомобиля без ключа (без взлома)\*;
- Замена колеса (при наличии запасного колеса у клиента);
- Вскрытие замёрзших дверей (без взлома);
- Разблокировка тормозных дисков при замерзании;

### 3. ЭВАКУАЦИЯ

В случае если Ваш автомобиль требует более серьезного ремонта, мы оперативно организуем выезд эвакуатора для транспортировки Вашего автомобиля в ближайший авторизованный сервисный центр Suzuki. Для Вашего удобства мы организуем процесс приемки Вашего автомобиля в дилерском центре для проведения последующего ремонта.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ АВТОМОБИЛЯ

В случае если поломка произошла в ночное время или в выходной день, и автомобиль не может быть доставлен в сервисный центр Suzuki, мы эвакуируем Ваш автомобиль на охраняемую стоянку. Автомобиль будет доставлен в сервис в ближайший рабочий день.

### 5. ТАКСИ

В случае если Ваш автомобиль был эвакуирован в авторизованный сервисный центр Suzuki, и ремонт не может быть осуществлен в тот же день, мы организуем Вам такси от места проведения ремонта до Вашего дома или иного пункта назначения. Услуга предоставляется на территории действия программы.

\* при обязательном наличии регистрационных документов на автомобиль

## ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ SUZUKI ASSISTANCE:



Программа Suzuki Assistance предлагает широкий спектр преимуществ, однако бывают ситуации, в которых Ваш автомобиль не может быть обслужен по программе:

- участие автомобиля в автогонках, ралли, тестах на скорость или выносливость, отработках пробегов, или движения за пределами официальных дорог;
- услуги требуются в результате следующих событий: война, мятеж, восстание, массовые политические демонстрации, мародерство, использование в военных целях или для проведения террористических актов, получение ущерба в результате землетрясения, аномальных погодных условий, атмосферных явлений, ядерных превращений или радиационного излучения, вызванных искусственным ускорением элементарных частиц;
- поломка вызвана преднамеренным причинением ущерба или актами вандализма или участием в криминальном преступлении;
- ущерб получен в результате вмешательства властей страны, в которой организуются услуги, или ущерб возник в результате непредвиденных обстоятельств;
- любой ущерб, возникший в результате использования транспортного средства с нарушением рекомендаций, приведенных в руководстве пользователя;
- любые косвенные расходы и/или ущерб имуществу, причиненные в результате поломки;

## ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ SUZUKI ASSISTANCE:



- автомобиль содержался в условиях, приведших к его выходу из строя, или автомобиль обслуживался не официальным дилером Suzuki;
- все расходы, которые могли быть понесены и без поломки автомобиля, например, оплата питания, проживания, расходы на топливо и звонки;
- услуги не предоставляются, если автомобиль приобретен не у официального дилера Suzuki или не на территории Российской Федерации, независимо от того, где автомобиль зарегистрирован;
- услуги не предоставляются в случае, если автомобиль был доставлен к дилеру самостоятельно (своим ходом), исключения составляют случаи доставки автомобиля по соображениям безопасности, но только по одобрению службы Suzuki Assistance;
- услуги требуются в результате поломки или повреждения прицепов или трейлеров автомобиля;
- услуги, связанные со смертью или госпитализацией автовладельца в результате заболевания или несчастного случая во время путешествия с или без автомобиля;
- юридическая помощь или юридические расходы;
- не предоставляются дополнительные услуги для автомобилей, используемых как такси, прокатные автомобили, автомобили милиции или используемые в школах вождения.



## ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОГРАММЫ SUZUKI ASSISTANCE:

**SUZUKI**  
ASSISTANCE

8 800 555 42 20

- Вы получаете ощущение полной уверенности на дороге в любой ситуации и можете отправляться в путешествие в любое время.
- Все услуги по программе Suzuki Assistance в Вашем распоряжении 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Не зависимо от того, в какое время Вы обратитесь к нам за помощью, мы гарантируем Вам высокую скорость реагирования и предоставления услуг.
- Самые оптимальные и своевременные подходы. В случае, если Ваша поломка незначительна, мы организуем выезд технического специалиста, который устранит неисправность на месте. В случае серьезной неисправности, мы предоставим эвакуатор для транспортировки Вашего автомобиля в сервис.
- Высококласная и профессиональная поддержка наших специалистов. Все машины технической помощи, которые мы используем в нашей работе, оснащены специальным оборудованием и инструментами, позволяющими ремонтировать мелкие неисправности на месте поломки. При необходимости эвакуации автомобиля квалифицированные специалисты аккуратно погрузят Ваш автомобиль на платформу эвакуатора. Специальные стандарты погрузки, крепления и транспортировки гарантируют сохранность Вашего автомобиля.



## **СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ**

**SUZUKI**  
ASSISTANCE  
8 800 555 42 20

### **ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ**

Программа Suzuki Assistance работает на территории Российской Федерации во всех городах, где представлены авторизованные дилерские центры Suzuki (+ 200 км от административной границы города, входящего в программу). Точный список городов и информацию о дилерских центрах Suzuki Вы можете найти на сайте [www.suzuki-motor.ru](http://www.suzuki-motor.ru)

### **СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ**

Период действия программы Suzuki Assistance составляет 1 год с даты первой продажи автомобиля через официальную дилерскую сеть Suzuki.

### **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПРОГРАММЫ**

Право на получение услуг по программе Suzuki Assistance имеют владелец автомобиля или любое другое лицо, допущенное к управлению транспортным средством.

### **ТИПЫ АВТОМОБИЛЕЙ**

Программа Suzuki Assistance распространяется на все легковые автомобили Suzuki, проданные через сеть официальных дилерских центров с 17 января 2011 года.



8 800 555 42 20

**Suzuki Assistance – надежный ориентир на пути  
к комфортной эксплуатации Вашего автомобиля**

